

SEREL INDUSTRIE

16 Avenue de l'Expansion
4432 Alleur
Belgique

+32 4 364 01 60

textile@serel.be
www.serel.be

OFFRE D'EMPLOI

Basée à Alleur, SEREL industrie (Groupe CE+T) conçoit, fabrique et commercialise des systèmes électroniques à rayons X pour le contrôle, la régulation et la gestion de la production de l'industrie du textile non-tissé utilisé dans l'automobile, la construction, la filtration, l'hygiène, etc... Afin de compléter son équipe, SEREL recherche un(e) :

Customer Support Manager

Intégré à l'équipe commerciale de SEREL, le Customer Support Manager est l'interlocuteur technique privilégié des clients au sein de SEREL avant, pendant, et après la vente:

AVANT

Il assiste l'équipe commerciale dans le choix technique des configurations à proposer aux clients.

PENDANT

Il se rend sur les sites de production des clients de SEREL à travers le monde pour la mise en service du matériel et la formation du personnel.

APRÈS VENTE

- Il prend en charge la gestion de l'équipe de service après-vente en interne
- Il rédige les devis de réparation
- Il en assure le suivi
- Il réalise des procédures de réparation sur divers supports (pdf, photos, vidéos,...)

PROFIL

- Bachelier ou ingénieur électronicien/électromécanicien (ou équivalent)
- Rigoureux et capable de travailler tant en autonomie qu'en équipe
- Apprécie le contact avec les clients
- Prêt à voyager de manière régulière sur les 5 continents (max 1x/mois pendant 5-6 jours)
- Maîtrise l'anglais, tout autre langue étant un atout

OFFRE

- Un job varié dans un équipe dynamique à l'esprit PME, au sein d'une société en croissance et tournée vers la grande exportation
- Un package salarial attractif assorti d'avantages extra-légaux (voiture de société, chèques-repas, etc...)

MODALITE DE CANDIDATURE

Envoyer votre CV à textile@serel.be
