

Depuis le 1er janvier 2007, la libéralisation totale du marché de l'énergie en Wallonie est une réalité.

Les directives européennes, la loi nationale et les décrets régionaux, ont imposé à la société d'abandonner l'activité d'achat-vente d'énergie et de se recentrer sur le métier de gestionnaire de réseaux de distribution (GRD), désormais dénommé RESA. Cette activité de vente d'électricité et de gaz aux particuliers et aux industriels ou professionnels est assurée désormais par les différents fournisseurs présents et reconnus sur le territoire national.

Les missions du GRD sont multiples :

- amélioration, renouvellement et extension des réseaux électriques et gaziers selon les besoins de la clientèle;
- gestion technique des flux d'électricité et de gaz sur les réseaux;
- sécurité, fiabilité et efficacité du réseau via notamment des services de secours (en cas de défaillance);
- comptage des flux d'électricité et de gaz;
- réalisation des obligations de service public (compteurs à budget, utilisation rationnelle de l'énergie, ...);
- entretien de l'éclairage public.

Bien qu'étant un GRD, RESA est cependant également présent en tant que fournisseur d'électricité sous la forme de :

- « fournisseur social » des clients protégés ayant choisi de rester clients chez RESA ;
- « fournisseur X » des clients non protégés dont le contrat de fourniture a été résilié par tous les autres fournisseurs.

Pour faire face à nos développements, nous souhaitons recruter notre : (h/f)

EXPERT TECHNIQUE

Mission :

Étudier, planifier, organiser et contrôler les activités/projets au sein de la cellule « Expertise Technique et Innovations » afin de garantir la sécurité, la qualité et l'efficacité des réseaux d'énergie.

En tant qu'ingénieur avec une finalité électronique ou réseau de télécommunication, vous venez en support aux prescripteurs responsables des spécifications techniques du matériel électrique et gaz

(compteurs intelligents, automate programmable, ...). Vous assurez la validation, les tests, ainsi que le suivi de la résolution de non-conformités du matériel.

Domaines de résultats :

- Etre responsable de la qualité des études/des cahiers des charges techniques afin de garantir la sécurité, la qualité et l'efficacité des réseaux.
- Etudier et suivre les projets de plus grande envergure ou de très grande complexité/technicité, en ce compris les projets d'innovation technologique.
- Mener des études techniques comparatives d'équipements réseaux sur le marché et utilisés dans le monde.
- S'assurer de la coordination et de l'organisation des différentes activités au sein de la section en fonction des priorités et compétences de chacun ainsi que des besoins du client interne ou externe afin de délivrer une solution efficace répondant aux exigences de qualité dans les délais impartis
- Etablir les KPI et vérifier régulièrement s'ils sont respectés afin de pouvoir les corriger à temps si nécessaire.
- Fixer les objectifs pour l'ensemble des intervenants, vérifier et contrôler l'atteinte des objectifs et contrecarrer les dérives.
- Etre responsable de la communication interne des informations vers et en provenance de la Cellule (feedback vers la hiérarchie et relais d'information).
- Arbitrer des situations conflictuelles au sein de la section.
- Assurer le coaching de ses collaborateurs afin d'exploiter et de développer au mieux les compétences, les aptitudes et le savoir-faire et de garantir un fonctionnement harmonieux de l'Unité.
- Se tenir constamment informé des évolutions dans son domaine de compétences afin de maintenir à jour ses connaissances.
- Assister le responsable hiérarchique dans le processus de gestion des membres du personnel sous sa responsabilité.
- Assurer la continuité du service en cas d'absence de son supérieur hiérarchique.
- Mettre en place les procédures qui régissent le travail et les relations de travail.
- Suivre les différentes formations estimées par la hiérarchie comme étant nécessaires à l'exercice de sa fonction.
- Etre l'interlocuteur de référence dans le domaine technique de sa fonction. Bénéficier d'une expertise reconnue lui permettant de résoudre des problèmes complexes nécessitant une analyse structurée et approfondie.
- Connaître de manière approfondie le fonctionnement du département et de la législation se rapportant à la fonction.

- Est responsable de l'amélioration continue des processus de son Unité.
- Mener des réunions internes et inter Unités, ainsi que des réunions fréquentes d'explication du matériel réseau/d'évolution des technologies.
- S'assurer que le hardware et le software choisi sont configurés et dimensionnés pour répondre aux besoins de RESA.
- Valider des fonctionnalités et tester le bon fonctionnement du matériel par rapport aux spécifications techniques.
- Suivre l'évolution technologique liée aux télécommunications filaires et non filaires.

Scope :

Fonction(s) qui dirigent cette fonction : Head of Technical Expertise & Innovations

Profil :

Le diplôme requis pour cette fonction est un Master en Sciences de l'Ingénieur industriel, finalité électronique ou finalité réseaux et télécommunication.

Une expérience de minimum 2 années est un plus dans ces domaines chez un fabricant de matériel, un intégrateur ou un opérateur télécom.

Connaissances requises :

- Connaissances en électricité et en télécommunication (électronique analogique/numérique, compatibilité électromagnétique, protocoles réseaux,...).
- Connaissance en réseaux IP, LAN, WAN filaire et non filaire et des technologies de l'internet.
- La connaissance dans la gestion d'un réseau électrique, de gaz et autres fluides est un plus.
- La connaissance en matériel réseau est un plus.
- Langue(s) :
 - Français – Très bonne connaissance
 - Anglais – Bonne connaissance
 - Néerlandais – Bonne connaissance

Offre :

Si vous souhaitez rejoindre une société offrant de nombreuses perspectives d'avenir dans un secteur en constante évolution et êtes prêts à relever ce challenge, alors n'hésitez pas un instant à postuler. Un cadre de travail agréable et une rémunération à la hauteur de vos compétences vous attendent.

Toutes nos offres sont présentées sur : <http://www.resa.be/jobs/>