

Depuis le 1er janvier 2007, la libéralisation totale du marché de l'énergie en Wallonie est une réalité.

Les directives européennes, la loi nationale et les décrets régionaux, ont imposé à la société d'abandonner l'activité d'achat-vente d'énergie et de se recentrer sur le métier de gestionnaire de réseaux de distribution (GRD), désormais dénommé RESA. Cette activité de vente d'électricité et de gaz aux particuliers et aux industriels ou professionnels est assurée désormais par les différents fournisseurs présents et reconnus sur le territoire national.

Les missions du GRD sont multiples :

- amélioration, renouvellement et extension des réseaux électriques et gaziers selon les besoins de la clientèle;
- gestion technique des flux d'électricité et de gaz sur les réseaux;
- sécurité, fiabilité et efficacité du réseau via notamment des services de secours (en cas de défaillance);
- comptage des flux d'électricité et de gaz;
- réalisation des obligations de service public (compteurs à budget, utilisation rationnelle de l'énergie, ...);
- entretien de l'éclairage public.

Bien qu'étant un GRD, RESA est cependant également présent en tant que fournisseur d'électricité sous la forme de :

- « fournisseur social » des clients protégés ayant choisi de rester clients chez RESA ;
- « fournisseur X » des clients non protégés dont le contrat de fourniture a été résilié par tous les autres fournisseurs.

Pour faire face à nos développements, nous souhaitons recruter notre : (h/f)

**ADJOINT AU RESPONSABLE D'UNE DES DIVISIONS DU
DÉPARTEMENT OPÉRATIONNEL**

Mission :

Sous la conduite d'un Head of Division, assurer l'organisation et la conduite d'une division du département Opérationnel et la collaboration avec les autres divisions et départements de RESA.

Le Département Opérationnel assure les dépannages, la maintenance et l'exploitation des réseaux de Distribution Gaz et Électricité.

Il a aussi en charge les opérations de terrain liées aux investissements et raccordements sur ces réseaux.

Le département Opérationnel est composé de 350 collaborateurs répartis en 5 divisions (Network Management, Electricity Network Maintenance, Network Planning, Technical Connections et Gaz Network Maintenance)

Domaines de résultats :

Dans le cadre du périmètre de délégation d'autorité convenue avec le Head Division, responsable de la mise en œuvre transversale de A à Z des activités déléguées (consolidation, déclinaison, suivi des KPI's, validation et mise en œuvre des plans opérationnels et d'amélioration en prenant en considération les aspects efficacité, qualité, coûts et managériaux.

Responsable d'assurer l'atteinte des objectifs convenus dans son/ses domaine(s) de compétences en recherchant et construisant les solutions les plus appropriées.

Responsable de l'amélioration continue des processus et de l'arbitrage des situations conflictuelles ou persistantes dans le(s) domaine(s) dont il a la charge.

Assure la continuité de l'activité en cas d'absence de son responsable.

Expertise :

- Diplôme d'ingénieur civil ou industriel en électricité, électronique, électromécanique ou mécanique.
- Une expérience de 3 à 5 ans dans une fonction similaire de management d'équipes de terrain, de gestion de projets et de la gestion de la performance.
- La fonction requiert de solides qualités relationnelles et organisationnelles, un sens des responsabilités, de l'autonomie et de la rigueur.
- Anglais écrit. Néerlandais oral et écrit est un atout.

Offre :

Si vous souhaitez rejoindre une société offrant de nombreuses perspectives d'avenir dans un secteur en constante évolution et êtes prêts à relever ce challenge, alors n'hésitez pas un instant à postuler. Un cadre de travail agréable et une rémunération à la hauteur de vos compétences vous attendent.

Toutes nos offres sont visibles sur : <http://www.resa.be/jobs/>